

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 5年 3月 10日

事業所名 こどもハウス城東区店

保護者等数(児童数) 18 回収数 14 割合 77 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	14					活動内容等により工夫し今後も安全に配慮しながらスペースの確保に努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	13			1		専門性を高めスキルアップを目指しさらにご満足いただけるように努めています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	14					今後も子どもの状況や特性に応じてわかりやすく工夫し、安心して過ごせる環境整備を適宜行っています。必要に応じて絵カード等で見出しが持てるような掲示板も設置し、時間の区切りにはわかりやすくタイマー使用など環境整備を心がけます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	14					今後も清掃・消毒・環境を整えお子様が過ごし易い環境を提供していきます。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	14					ご本人の思いを十分にくみ取り、保護者様の思い等も反映させた児童発達支援計画の作成を心掛けます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	14					今後も支援に必要な項目を適切に選択し、具体的かつ工夫を施した支援内容を設定してまいります。また、その都度お子様に合わせて随時プログラムを修正・更新し、質の向上に努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	14					スタッフ間で共通認識を徹底しています。今後もお子様一人ひとりに合った丁寧な支援を提供できるよう努めていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	14					固定化しないよう様々なプログラムの立案ができるよう1ヶ月のカレンダーでプログラムを決め、かつ毎日の具体的支援内容を考案して設定している。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	5	1	3	5	・時勢的に活発な交流は難しいと思う。 ・機会はなくていいです。	保護者様の意向等も踏まえ、今後の検討に繋がります。また活動の中で、地域交流を図って行けるよう考えていければと思います。
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	13	1				契約前に、重要事項説明書や別紙等で保護者の方にご説明をしています。今後も丁寧な説明を行うよう、努めていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	14					ひとりひとりの特性や能力に合わせて、個別支援計画を作成しています。ガイドラインを職員が確認できるように設置等を検討していきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	8	3		3	・家庭での困りごとに対するアドバイスをいただくことはあるが、ペアトレ等はないように思う。Zoom等でもあると嬉しい。 ・プログラムはわかりませんが、いつも悩み等相談にのってください。	ペアレントトレーニングという形ではありませんが、個別相談等を実施してまいりました。今後、家族支援プログラムの実施も考え、ご満足いただけるよう専門性を高め、工夫をしていけよう努めていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14					希望に応じて相談を受け付けたり、また、定期的なモニタリング時に相談の時間を設けておりますが、保護者様に寄り添い、相談しやすい体制の見直しも行っていきます。いつも情報交換をしていただき、ありがとうございます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10	3		1	・気軽に相談することができてとても助かっている。	モニタリング時の面談や送迎時、お話を聞かせて頂いております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6	3	3	2	・交流会の開催をありがとうございました。 ・保護者会はなくていいです。	父母会等の活動はおこなっておりませんが交流会を実施しました。今後も親子向けの機会として保護者様同士で情報交換できる場の設定を予定しています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	14					その都度保護者様からのお話には対応の体制を整えて真摯に受け止め、迅速に丁寧な対応を心がけ、今後の運営における参考にさせていただいております。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	14				・どの先生も子供たちからの声掛けにきちんと対応してくださるので、子供たちも声掛けしやすいのではないかと思います。	ことば以外にジェスチャーやサインを使用したり、見てわかりやすい視覚的教材を使うなど伝達方法を工夫したり、伝える方法を利用者や保護者様に合わせるようにしています。その日の活動内容をホワイトボードに記載表示しています。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	14				・インスタでの活動報告がいつも楽しみです。その活動がどういった意図をもってなされているのかも分かり勉強になります。	今年度も自己評価・保護者評価から、評価結果についてはホームページにも記載発信させていただきます。またSNS等での発信でさらにご理解いただけますよう、更新に努めてまいります。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	14					利用時に同意書をいただき、十分に注意をしています。スタッフにもその都度、取り扱いについて気をつけるように周知し適切に管理しています。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	14					・月1回避難訓練を子どもと共に行っています。 ・マニュアル類は年の始まりに保護者様に配布と更新時間寛できるように、整備しています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	13			1		避難訓練は毎月1回(不審者対応、地震、火災)行っています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	13	1			・土日で通所出来ない日は残念がっています。 ・生き生きとしています。	今後も子供たちが安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます。また、職員一人ひとりの支援の質向上を図り、安定的に適切な支援を提供していきます。 アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。
	23 事業所の支援に満足している	14				・家族以外が子供の事を考えてくださるという環境がとて有難いです。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。