

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 5年 3月 10日

事業所名 ナチュラルこどもハウス東中浜店 保護者等数(児童数) 6 回収数 6 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6					活動の内容やお子様の状況を考慮しスペース分けをして広く利用しています。今後も安全、安心に過ごせる環境作りを行なっていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	6					児童一人一人が支援を十分に受けられるように配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6				入口の施錠システムが気になります。飛び出し防止のため、大人しか操作できない鍵の方が良いと思う。	ご意見ありがとうございます。今後もこどもの状況や特性に応じてわかりやすく工夫し、安心して安全に過ごせる環境整備を適宜行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6					感染症対策を徹底し毎日の清掃・消毒と定期的な喚起も行っていきます。常時空気清浄機の設置や活動に合わせて空間の使い方も工夫しています。今後も継続して活動の課題ごとに設定を変えられるように工夫していきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	6					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6					今後もお子様の状況に合わせた支援計画を作成し、支援内容についても分かりやすい説明を心がけていきます。また、スタッフ間で共通認識を徹底し、お子様一人ひとりに合った丁寧な支援を提供できるよう努めていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6					今後も意欲を高められるようにプログラムを工夫して設定していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1		1	4		保護者様の意向等も踏まえ、今後の検討に繋がります。また活動の中で、地域交流を図って行けるよう考えていければと思います。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	6					契約前に、重要事項説明書や別紙等で保護者の方にご説明をしています。今後も丁寧な説明を行うよう、努めていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	6					ひとりひとりの特性や能力に合わせて、個別支援計画を作成しています。ガイドラインを職員が確認できるように設置を検討していきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	4	1	1			ご満足いただけるよう専門性を高め、プログラム実施していけるよう努めていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	6					送迎時にお子様の変化など保護者様との情報交換をさせて頂いています。時間の限りもあるため、必要に応じて電話や面談の場を設けていきたいと思っています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6					今後面談や助言等のサポートの機会を設けていきたいと思っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5			1		父母会等の活動はおこなっておりませんが交流会を実施しました。今後も親子向けの機会として保護者様同士で情報交換できる場の設定を予定しています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	6					今後も要望やご意見等につきましては、速やかに対応に努めてまいります。また、対応を記録し適切に全職員が周知して改善策を話し合い対応できるようにしっかりと努めていきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	6					お話しの中でも丁寧に日々のことをお伝えできるよう努めています。また、視覚的教材を使うなど伝達方法を工夫したり、必要時は一人ひとりに合わせて配慮しています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6			1		令和4年度の自己評価・保護者評価から、評価結果についてはホームページにも記載発信させていただきました。またSNS等での発信でもさらにご理解いただけますよう、更新に努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	6			3		今後も個人情報の取り扱いには厳重に管理していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	6			2		・月1回避難訓練を子どもと共に行っています。 ・マニュアル類は保護者様が閲覧できるよう、整備検討します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6			2		避難訓練は不審者対応、地震、火災に対応するよう行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	6				毎日とても楽しみにしているようです。ありがとうございます。	アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。保護者のみなさまからいただいた評価をもとに今後改善し、新年度の療育へ繋げサービス向上へと努力してまいります。
	23	事業所の支援に満足している	6					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。