

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 5年 3月 10日

事業所名 ナチュラルこどもハウス鶴見区店

保護者等数(児童数)

13

回収数

11

割合

85 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	10	1				活動内容等や利用人数により工夫し使い分けています。今後も安全に配慮しながらスペースの確保に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	9	1		1		専門性を高めてスキルアップしさらにご満足いただけるように努めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	10			1		今後もこどもの状況や特性に応じてわかりやすく工夫し、入口階段差には十分注意しながら、引き続き安心して過ごせる環境整備を適宜行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	11					今後も清掃・消毒を継続し、活動の課題ごとに設定も変更されるように工夫していきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	11					今後もこどもの状況に合わせた支援計画を作成し、支援内容についても分かりやすい説明を心がけています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10	1				今後もニーズに合わせて項目を選択しながら、具体的な内容でわかりやすい児童発達支援計画の作成を心掛けます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11					スタッフ間で共通認識をもって日々支援しています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11					今後も意欲を高められるようにプログラムを工夫して設定していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	2	1	5		保護者様のご希望を伺いながら検討し、活動の中で地域交流を図れるよう考えていきます。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	10	1				重要事項説明書や別紙等で保護者様にご説明しています。今後も丁寧に行えるよう努めていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	11					毎回丁寧に具体的に説明するように心がけています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	4	1	4	2		プログラムとしては行えていませんが、面談の際や送迎時には対応等お伝えできるよう心がけています。今後知識の習得もできるよう研修機会を検討します。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11					連絡帳や送迎時または電話連絡を通してご家庭や園等でお子さんの様子をお聞きしながら、保護者様と支援の方向性について共有するよう努めています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	7	2		2		計画書配布やモニタリング時、その他ご要望に応じて面談を行っています。今後も相談しやすいよう日頃からお伝えし合う関係作りにも配慮していきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	3		4		今年度は2月に交流会を開催しました。今後も親子向けの機会でも保護者様同士が情報交換できる場を設定予定しています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	10			1		今後も体制については適宜見直し、周知に努め要望やご意見等につきましては、速やかに対応に努めてまいります。また、対応を記録し適切に全職員が周知して対応できるようにしていきます。
17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされている	11					今後も意思疎通や情報伝達の配慮を行い細やかな情報交換ができるよう、努力してまいります。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	8	1			2 Instagramで子供がお友達とどう関わっているか見れる様になり嬉しいです。	・ホームページにも記載発信させていただきます。またSNS等での発信でさらにご理解いただけますよう、更新に努めてまいります。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	9			2		個人情報記載のある書類は鍵付きの書庫で厳重に保管管理しています。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	10		1			・月1回様々な場面を想定し避難場所までの移動の確認する等日頃より練習しています。 ・マニュアル類の整備内容は改めて検討し周知と説明につとめていきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	9			2		避難訓練(毎月)を実施しています。防災リュックの準備や緊急連絡先の整備・緊急時に対応できるよう定期的に見直しと整備しています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	11				とても楽しみにしています。	
	23 事業所の支援に満足している	10	1				今後もより良い療育の提供を心掛けスタッフ一同取り組んでいきます。いつも運営に関してご協力とご理解を賜り、誠にありがとうございます。アンケートに関しましてもご協力いただきましてありがとうございました。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。