

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

別添資料11

公表: 5年 3月 10日

事業所名 ナチュラルこどもハウス鶴見区店 保護者等数(児童数) 15 回収数 13 割合 87 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2			教室が少し狭い様 思います。	スペース分けを行う等、工夫し、感 染防止対策も含め個々のスペース を確保しています。今後も安全、 安心に過ごせる環境作りを行な っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2				今後専門職の増員と、指導員が 日々スキルアップできる仕組みを 整え、研修体制の更なる充実を 目指し、引き続き取り組んでまい ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になされ ているか	10		2	1		安心して過ごすことができるよう、 日頃より点検を行いながら都度 修繕が必要な際は対応し配慮し ていきます。
適切な支 援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	13					保護者様と日々の支援内容や成 果、課題目標を共有し支援計画 を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫 されているか	12			1		担当者同士で意見交換しながら 工夫していきたいと思ひます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	3	6		児童会等との関りはありません がご意向を確認し、地域の子た ちの関わりがある場面や交流で きる機会も検討していきます。
保護者へ の説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	12	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	13					保護者様との情報共有を行いな がら、面談や電話等での問い合 わせの中でも日頃の様子から 共通課題への理解できるように 努めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	12	1				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	6	3	2	2		今後も親子交流会として保護者 様同士の関わりがもてるよう機会 を作っていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	10	1		2	苦情がないのでわから ない。	今後も要望やご意見等につきま しては、速やかに誠実な対応に 努めてまいります。また、対応を 記録し適切に対応し全職員が周 知して改善策を話し合い対応で きるようしっかりと努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	13					今後も意思疎通や情報伝達の配 慮を行い細かな情報交換ができ るよう努めていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	10	1	1	1		・ホームページにも記載発信させ ていただきます。またSNS等 での発信でさらにご理解いただけ ますよう、更新に努めてまいり ます。
14 個人情報に十分注意しているか	13					個人情報の取扱については十分 注意するとともに、取扱に際して は、その都度、その目的や内容 等について保護者の方に確認 し、了解を得たうえで関係機関と 連携させていただいております。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13					定期的に避難訓練を児童と共に行っています。 マニュアル類は配布継続し整備も適宜していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13					避難訓練は不審者対応、地震、火災に対応するよう行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13					ご意見を真摯に受け止め、お子様やご家族様の思いを確認し、安心・安全に楽しく過ごすことができるよう、また今後も一人ひとりのニーズを重視した支援の中で成長につながる場所になるように努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1				いつも運営に関してご協力とご理解を賜り、誠にありがとうございます。 アンケートに関しましてはご協力いただきましてありがとうございました。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。