

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: R6年 2月 26日

事業所名: ナチュラルこどもハウス東中浜店

保護者等数(児童数) 17

回収数 17

割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17	0	0	0		今後も安全安心に過ごせる環境づくりを行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	13	1	0	3		専門職・経験者・有資格者の配置を検討していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	16	0	0	1		今後も児童の特性や状況に応じてわかりやすく工夫し、安心・安全に過ごせる環境整備を行います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	16	0	0	1		清掃・消毒を毎日行っています。今後も感染症対策を徹底し、清潔な環境づくりに努めます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	17	0	0	0		今後もお子様の状況に合わせた支援計画を作成し、支援内容についても分かりやすい説明を心がけていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	14	0	0	3		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	17	0	0			
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	14	0	0	2		今後も意欲を高められるようプログラムを工夫して設定していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	1	4	11	・幼稚園に通っているの で、そういった機会は無 くていいです。	ご意見ありがとうございます。 保護者様の意向も踏まえ、今後の検討に繋がります。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	17	0	0	0		今後も丁寧な説明を行うよう努めてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	16	0	0	1		今後も一人ひとりの特性や能力に合わせて、個別支援計画を作成します。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	7	1	2	7		満足いただけるように専門性を高めて、プログラムを実施していただけるように努めていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	1	0	0	・送迎有りで大変助かっているのですが、先生方とゆっくり相談する時間が減って寂しく思うときがあります。	ご意見ありがとうございます。送迎時にお子さまの様子や変化を保護者様と共有させていただいておりますが、必要に応じて電話や面談の場を設けますのでお気軽にご相談ください。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10	4	2	1	・送迎の短い時間で話すのは難しいので、別で話す機会があれば尚良いと思う。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	0	7	9	・なくてよいです。	ご意見ありがとうございます。保護者様の意向も踏まえ、今後の検討に繋がります。
16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	15	0	0	2		今後も要望やご意見等につきましては、速やかな対応に努めていきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	15	1	0	1		日々のことを丁寧にお伝えできるよう努めていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	12	2	0	3	・城東区店の時ほど多くなかった。インスタの更新が楽しみです。	ご意見ありがとうございます。今後更新頻度を上げていけるよう、努めます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	16	0	0	1		今後も個人情報は厳重に管理していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	14	0	0	3		月一回児童も含めた避難訓練を行っています。マニュアル類は保護者様が閲覧できるよう、整備検討します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	15	0	0	2		避難訓練は不審者対応・地震・火災を想定して実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	16	1	0	0	・毎回楽しみにしています。	アンケートにご協力いただきありがとうございました。保護者の皆様からいただいた評価をもとに、対応・改善し、新年度の療育へと繋げ、サービス向上に努めます。
	23	事業所の支援に満足している	15	2	0	0	・母だけでは気づけないことに気づいて、提案していただけて、助かっています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。