

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:令和6年 2月 29日

事業所名 ナチュラルこどもハウス生野区店

保護者等数(児童数)

2 回収数

割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	2					今後も子どもたちが活動しやすいスペースの確保に努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	2					必要な資格を保持した職員を配置しております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2					引き続きお子さまたちにとってわかりやすく、安全な環境を設定していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	2					毎日の掃除機がけ、アルコール消毒等を実施しています。また倉庫への収納や片付けなど活動に合わせた環境作りを行っています。今後も清掃・消毒・環境を整え、お子様が過ごし易い環境を提供していきます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	2					一人ひとりに合わせた支援ができるように努めていきます。ご家庭の様子も教えていただきながら、ニーズや課題を捉え考案していきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	2					支援に必要な項目を適切に選択し、具体的かつ工夫を施した支援内容を設定してまいります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	2					現状の評価を踏まえ、課題・計画に沿った支援の内容を保護者の方にもわかりやすく具体的にお伝えし、安心していただける努力をしております。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	2					月々のテーマをもとに活動計画を立案しています。保護者様によりわかりやすいようお伝えしていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	1				地域の園等を併用されている方が多いため特別の機会は設けていません。今後検討してまいります。
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	2					今後も丁寧で分かりやすい説明ができるよう心がけていきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	2					ガイドラインに基づいて支援計画を作成しております。保護者様へは支援計画の内容を示す中でわかりやすい表現を意識し計画の同意を得ております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	2					ご満足いただけるよう専門性を高め、工夫をしていけるよう努めていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2					ご家庭や園等でお子さんの様子をお聞きしながら、保護者様と支援の方向性について共有するよう努めています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	2					今後も継続し、必要に応じ面談や助言を行い保護者様にも安心していただける支援を行ってまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2					今後も親子向けの機会として保護者様同士で情報交換できる場の設定を予定しています。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	1	1				相談等いつでも相談できる体制にはありますが、保護者様への周知が足りないところもありますので、気軽に相談していただける時間や仕組みの工夫を施してまいります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	2					今後も意思疎通や情報伝達の配慮を行い、細やかな情報交換ができるよう、努力してまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2					毎月のお便りや随時のお知らせを発行しています。自己評価の結果については、今後もホームページに掲載する予定です。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	2					利用時に同意書をいただき、十分に注意をしています。スタッフにもその都度、取り扱いについて気をつけるように周知し適切に管理しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	2					全体でマニュアルを作成しています。職員への周知は行っていますが、保護者様への周知・説明が不足している為、整備していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2					避難訓練(毎月)を実施しています。防災リュックの準備や緊急連絡先の整備・緊急時に対応できるよう定期的に見直しと整備しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	2					安心して楽しく来所していただける環境づくりに努め、お子様や保護者様に寄り添ってサポートできるよう取り組みを大切にしていきたいと思っております。
	23	事業所の支援に満足している	2					今後もより良い療育の提供を心掛けスタッフ一同取り組んでいきます。いつも運営に関してご協力とご理解を賜り、誠にありがとうございます。アンケートに関しましてもご協力いただきましてありがとうございました。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。