

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 令和6年 2月 27日

事業所名 ナチュラルこどもハウス鶴見区店

保護者等数(児童数) 11 回収数 10 割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8	2	0	0	・集団と個別を上手く部屋を使っておられる印象です。	ご意見ありがとうございます。今後も安全に配慮しながら、スペースの確保に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	8	1	0	1		専門職・経験者の配置を検討していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	9	1	0	0	・施設内に階段があり、バリアフリーではないのかなと思った。	ご意見ありがとうございます。今後も児童の状況や特性に応じてわかりやすく工夫し、階段には十分注意しながら、安心・安全に過ごせる環境整備を行います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9	1	0	0	・清潔で心地良いと思います。子どもの人数に対する広さはどうかわからないのですが。	ご意見ありがとうございます。今後も毎日、消毒・清掃を継続し、清潔な環境づくりに努めます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	10	0	0	0		今後もお子様の状況に合わせた支援計画を作成し、支援内容についてもわかりやすい説明を心掛けていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	9	0	0	1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	10	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10	0	0	0		今後も意欲を高められるようにプログラムを工夫して設定していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	3	1	3	・通っている園との連携はしてくれている。	ご意見ありがとうございます。保護者様のご希望を伺いながら、活動の中で地域交流を図れるよう考えていきます。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	9	0	0	1		今後も丁寧な説明を行えるよう努めていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	9	0	0	1		丁寧に具体的に説明するように心掛けています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	7	1	1	1		満足いただけるように、専門性を高めて、プログラムを実施していけるように努めていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	0	0	0	・日々の様子や課題を細かく丁寧に教えて下さっています。	ご意見ありがとうございます。今後も、連絡帳や送迎時、または電話連絡を通してご家庭や園等でのお子様の様子をお聞きしながら、保護者様と支援の方向性について共有するように努めていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10	0	0	0		
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	2	2	4	・過去に交流の場があったようですが、息子が入ってからはないのかなと思う。	ご意見ありがとうございます。保護者様の意向も踏まえ、親子向けの機会で保護者様同士が情報交換できる場を予定しています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	10	0	0	0		今後も要望やご意見につきましては、速やかな対応に努めていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10	0	0	0		今後も細やかな情報交換ができるよう努めていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	8	0	0	2		SNS等での更新頻度を上げていけるよう努めます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	10	0	0	0		個人情報に記載されている書類は厳重に管理しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	10	0	0	0		月1回様々な場面を想定し避難訓練を行っています。また、マニュアル類は保護者様が閲覧できるように、整備検討します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10	0	0	0		毎月、避難訓練を実施しています。防災リュックの準備や緊急連絡先の整備等、定期的に見直しをしています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	10	0	0	0	・季節のイベントもあり、通所を楽しんでいます。	今後もより良い療育の提供を心掛けていきます。運営に関してご協力とご理解を賜り、誠にありがとうございます。アンケートに関しましては、ご協力いただきありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足している	10	0	0	0	・大変満足しています。細やか迅速な対応をして下さっています。	アンケートに関しましては、ご協力いただきありがとうございます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。