

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 令和6年 2月 29日

事業所名 ナチュラルこどもハウス生野区店 保護者等数(児童数) 17 回収数 11割合 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11					法令を遵守し、感染防止対策も含め個々のスペースを十分にとりスペースを確保しています。今後も安全、安心に過ごせる環境作りを行なっていきます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	4		2		今後専門職の増員と、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整え、研修体制の更なる充実を目指し、引き続き取り組んでまいります。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1				日頃より点検を行いながら都度修繕が必要な際は対応し、安全に安心して過ごすことができるよう配慮してまいります。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10		1		学習があまり向上しなかった。	アセスメントシートを活用し、保護者様と日々の支援内容や成果、課題目標を共有し支援計画を作成しています。定期的に個別支援会議を行い、職員間の意見交換や支援内容の確認に努め、保護者様からの聞き取りを実施して同意のうえで見直しをしています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11				色々なレクチャーをしてもらってる。	週替りの設定課題や、子どもに合わせた活動内容のプログラムを作成しています。今後も多くの経験ができるよう考えていきたいと思っています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	4	4		児童会等との関りはありませんが、公園で地域の子たちの関わりがある場面もあります。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	2			今回2月から負担額が変わったので、上限額どうなるのかシステムを教えていただけたいと思います。	すぐに連絡し説明して解決しました。保護者様との情報共有を行いながら、より丁寧な説明を心掛けていきます。面談や電話等での問い合わせの中でもお子様のご様子から課題について共通課題への理解を深めるように努めていきます。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1				送迎時にお子様の変化など保護者様との情報交換をさせて頂いています。時間の限りもあり場合によっては、電話や面談でも行います。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	3	1	1		ご家庭での困りごとや課題について共通理解を行い、必要時は面談を設けて対応させていただきます。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2			7	1	保護者との交流会がなかった。	今後も親子交流会として保護者様同士の関わりがもてるよう機会を作っていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7		1	4			ご要望やご意見等につきましては、速やかに誠実な対応に努め、全職員が周知して改善策を話し合い対応できるように努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				3		送迎時などお話しの中でも丁寧に日々のことをお伝えできるよう努めていきます。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1		3			行事や祝日にはおたよりを通して活動の様子をお伝えさせていただいております。令和5年度の自己評価・保護者評価から、評価結果についてはホームページにも記載発信させていただきました。またSNS等での発信でさらにご理解いただけますよう、更新に努めてまいります。	

	14	個人情報に十分注意しているか	9			2	月1回避難訓練を児童と共に行っています。 マニュアル類は保護者様が閲覧できるように、整備していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1		1	避難訓練は不審者対応、地震、火災に対応するよう行っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			2	今後も、日々お子様が楽しみながら学べる環境を整え、支援内容計画の強化や活動の充実を図ってまいります。避難訓練は不審者対応、地震、火災に対応するよう行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10			1	今後も、日々お子様が楽しみながら学べる環境を整え、支援内容計画の強化や活動の充実を図ってまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	7	2	1	1	ご意見を真摯に受け止め、お子様やご家族様の思いを確認し、安心・安全に楽しく過ごすことができるよう、また今後も一人ひとりのニーズを重視した支援の中で成長につながる場所になるように努めてまいります。 いつも運営に関してご協力とご理解を賜り、誠にありがとうございます。アンケートに関しましてもご協力いただきましてありがとうございました。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。