

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 令和6年 2月 27日

事業所名 ナチュラルこどもハウス鶴見区店 保護者等数(児童数) 14 回収数 13 割合 92 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	0	0	・公園などに行く事で運動面はカバー出来ると思います。	ご意見ありがとうございます。今後も安心、安全に過ごせる環境づくりを行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	0	0	・長期、責任者不在の為。	ご意見ありがとうございます。専門職・経験者の配置を検討していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1	0	1		日頃より点検を行いながら、安心・安全に過ごせるよう配慮していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	0	0	0		今後もお子様の状況に合わせた支援計画を作成し、支援内容についてもわかりやすい説明を心掛けます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	0		週替わりの設定課題や、お子様に合わせた活動内容のプログラムを作成しています。今後も、多くの経験ができるよう努めていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	2	7		保護者様の意向も踏まえ、今後の検討に繋がります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0	0		今後も、保護者様との情報共有を行いながら、より丁寧な説明を行うよう努めてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	0		送迎時にお子様の様子や変化など保護者様と情報交換をさせていただいています。必要に応じて、電話や面談の場を設けます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	3	2		親子交流会として保護者様同士で情報交換できる場の設定を予定しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	0	3		今後も、ご要望やご意見等につきましては、速やかに誠実な対応に努め、全職員が周知して改善策を話し合い対応できるように努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	0		丁寧に日々のことをお伝えできるよう努めていきます。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0	1	令和5年度の自己評価・保護者評価から、評価結果についてはホームページにも記載し、発信させていただきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	12	0	1	0	・受給者証を紛失。 ご意見ありがとうございます。受給者証につきましては、保管場所の設置、保護者様からお預かりした日・ご返却した日をチェック表に記載し、全職員が把握できるように努めてまいります。個人情報の取扱については、厳重に管理していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	0	0	0	月1回、児童も含めた避難訓練を行っています。 マニュアル類は保護者様が閲覧できるよう整備していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0	0	避難訓練は、不審者対応、地震、火災を想定して、実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	0	ご意見を真摯に受け止め、お子様やご家族様の思いを確認し、新年度の療育へ繋げ、サービス向上へと努力します。 運営に関して、ご協力とご理解を賜り、誠にありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	0	アンケートに関しても、ご協力いただきありがとうございました。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。