

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ナチュラルこどもハウス 生野区店

公表日 年 月 日

利用児童数 年 月 日

回収数 2

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1	1				今後も子どもたちが活動しやすいスペースの確保に努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2					必要な資格を保持した職員を配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2					引き続きお子さまたちにとってわかりやすく、安全な環境を設定していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2					毎日の掃除機がけ、アルコール消毒等を実施しています。また倉庫への収納や片付けなど活動に合わせた環境作りを行っています。今後も清掃・消毒・環境を整え、お子様が過ごし易い環境を提供していきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2					一人ひとりに合わせた支援ができるように努めています。ご家庭での様子も教えていただきながら、こどものことを十分理解し、ニーズや課題を捉え考案していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2					現状の評価を踏まえ、課題・計画に沿った支援の内容を保護者の方にもわかりやすく具体的にお伝えし、安心していただける努力をしております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					現状の評価を踏まえ、課題・計画に沿った支援の内容を保護者の方にもわかりやすく具体的にお伝えし、安心していただける努力をしております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					支援に必要な項目を適切に選択し、具体的かつ工夫を施した支援内容を設定してまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					現状の評価を踏まえ、課題・計画に沿った支援の内容を保護者の方にもわかりやすく具体的にお伝えし、安心していただける努力をしております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1				1	月々のテーマをもとに活動計画を立案しています。保護者様によりわかりやすいようお伝えしていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。						地域の園等を併用されている方がいため特別の機会は設けていません。今後検討してまいります。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。			2			ガイドラインに基づいて支援計画を作成しております。保護者様へは支援計画の内容を示す中でわかりやすい表現を意識し計画の同意を得ております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					保護者様へは支援計画の内容を示す中でわかりやすい表現を意識し計画の同意を得ております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。			2			ご満足いただけるよう専門性を高め、工夫をしていけるよう努めていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2					ご家庭や園等でのお子さんの様子をお聞きしながら、保護者様と支援の方向性について共有するよう努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	1				今後も継続し、必要に応じ面談や助言を行い保護者様にも安心していただける支援を行ってまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					今後もご家庭や関係機関での日々の様子を聞き取りし、保護者様にも安心していただける支援をすることを心がけてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		1			今後も親子向けの機会として保護者様同士で情報交換できる場の設定を予定しています。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2					相談等いつでも相談できる体制にはありますが、保護者様への周知が足りないとこころもありますので、気軽に相談していただける時間や仕組みの工夫を施してまいります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2					今後も意思疎通や情報伝達の配慮を行い、細やかな情報交換ができるよう、努力してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2					毎月のお便りや随時のお知らせを発行しています。自己評価の結果については、今後もホームページに掲載する予定です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					利用時に同意書をいただき、十分に注意をしています。スタッフにもその都度、取り扱いについて気を付けるように周知し適切に管理しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2					全体でマニュアルを作成しています。職員への周知は行っていますが、保護者様への周知・説明が不足している為、整備していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2					避難訓練（毎月）を実施しています。防災リュックの準備や緊急連絡先の整備・緊急時に対応できるよう定期的に見直しと整備しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2					契約時に、計画等について説明すると共に、施設内でも危険等がないか、日々確認を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2					事故などが発生した際は、速やかに電話連絡または送迎時に、状況等について詳しく説明を行い、必要に応じて事故報告書を作成し、対応させていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2					安心して楽しく来所していただける環境づくりに努め、お子様や保護者様に寄り添ってサポートできるよう、取り組みを大切にしていきたいと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。			2			安心して楽しく来所していただける環境づくりに努め、お子様や保護者様に寄り添ってサポートできるよう取り組みを大切にしていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2					今後もより良い療育の提供を心掛けスタッフ一同取り組んでいきます。いつも運営に関してご協力とご理解を賜り、誠にありがとうございます。アンケートに関しましてはご協力いただきましてありがとうございました。