

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ナチュラルこどもハウス鶴見区店

公表日 2025年 月 日

利用児童数 2025年2月21日

回収数 9

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1			今後も安全に配慮しながら、スペースの確保に努めます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9				専門職・経験者の配置を検討していきます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1			今後も児童の状況や特性に応じてわかりやすく工夫し、安心・安全に過ごせる環境整備を行います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9			清潔で整理整頓されています。	ご意見ありがとうございます。今後も毎日、消毒・清掃を継続し、清潔で、心地よく過ごせる環境づくりに努めます。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1		こどものことをよく観察して下さっていて、そのときの課題に応じた丁寧な支援をいただいています。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	1		子が抱える課題をしっかりと言語化して、具体的な計画を立ててくださっています。	ご意見ありがとうございます。今後お子様の状況に合わせた支援計画を作成し、支援内容についてもわかりやすい説明を心掛けていきます。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9				今後も活動プログラムが固定化されないよう努めます。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	4		3	保護者様の意向等も踏まえ、今後の検討に繋げます。また活動の中で地域交流を図れるよう考えていきます。	
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9				今後も丁寧な説明を行えるよう努めていきます。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4		1	4	満足いただけるように、専門性を高めて、プログラムを実施していただけるように努めています。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	9				今後も、連絡帳や送迎時、電話連絡を通してご家庭や園等でお子様の様子をお聞きしながら、保護者様と支援の方向性について共有するよう努めていきます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	4	1	3	保護者様の意向も踏まえ、親子向けの機会でも保護者同士の情報交換できる場を予定しています。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1		2	今後も要望やご意見等につきましては、速やかに対応してまいります。また、対応を記録し適切に職員全員が周知して改善策を話し合い対応できるよう努めます。	
	20 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				今後も、意思疎通や情報伝達の配慮を行い、細やかな情報共有ができるよう努めてまいります。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9				評価結果についてはホームページに掲載し発信させていただきます。今後も、SNS等での更新頻度を上げていけるよう努めます。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9				個人情報に記載されている書類は厳重に管理しています。		
23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9				月に1度、様々な場面を想定し避難訓練を実施しています。		

常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			1		練を行っています。また、マニュアル類は保護者様が閲覧できるよう、整備検討します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			1		今後も事故等が発生した際に、速やかな連絡や状況説明ができるよう努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8	1			指導員の方々になつき、安心して通っています	今後も、安心して楽しく通うことができるよう心掛けていきます。 運営に関してご協力とご理解を賜り、誠にありがとうございます。保護者のみなさまからいただいた評価を元に、新年度の療育へ繋げ、サービス向上へと努力してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	1			いつも楽しく通っています。	誠にありがとうございます。保護者のみなさまからいただいた評価を元に、新年度の療育へ繋げ、サービス向上へと努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				先の方が非常に優しく、優しいだけでなくきっちりと子どものことを観察し具体的な支援をしてくださっています。子どもも安心して通っていますし、丁寧な情報共有、利用ごとの内容報告、通常の療育に加えてイベントや外出など様々なことをしてくださっているため、親も安心して通所させることが出来ています。子への対応に苦慮することはありますが、課題について一緒に考えてくださる方々がいることは大変心強いです。	ご協力いただきありがとうございます。ありがとうございました。