

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ナチュラルこどもハウス鶴見区店		公表日		2025年月日			
				利用児童数		2025年2月21日			
						回収数 12			
		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2			・屋内は広いとは思わないが、すぐ近くに緑地公園があり、野外活動に利用していただいています。十分だと思います。	ご意見ありがとうございます。今後も安心安全に過ごせる環境づくりを行っていきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1		3		専門職・経験者の配置を検討していきます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11			1		玄関から療育室への移動の際に、階段があり、バリアフリーとは言いが、情報伝達がしやすいように努めている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1				安心して過ごすことができるよう日頃より点検を行いながら、都度修繕が必要な箇所は対応している。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11			1		今後もお子様の状況に合わせた支援計画を作成し、支援内容についてもわかりやすい説明を心掛けていきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12						今後も活動プログラムが固定化されないよう努めます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	3	6			児童館等との交流はありませんが、ご意向を確認し、地域の子どもたちとの関わりがある場面や交流できる機会も検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					今後も丁寧な説明を行えるよう努めていきます。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1	3	6		満足いただけるように、専門性を高めて、プログラムを実施していただけるように努めていきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12					今後も、連絡帳や送迎時、電話連絡を通してご家庭や園等でのお子様の様子をお聞きしながら、保護者様と支援の方向性について共有するように努めていきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	2	3				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		2	3	7			保護者様の意向も踏まえ、親子向けの機会でも保護者様同士が情報交換できる場を予定しています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10			2		今後も要望やご意見等につきましては、速やかに対応に努めてまいります。また、対応を記録し適切に職員全員が周知して改善策を話し合い対応できるよう努めてきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1				今後も、意思疎通や情報伝達の配慮を行い、細やかな情報共有ができるよう努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11			1		評価結果についてはホームページに掲載し発信させていただきます。今後も、SNS等での更新頻度を上げていけるよう努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					個人情報が記載されている書類は厳重に管理しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12					月に1度、様々な場面を想定し避難訓練を行っています。また、マニュアル類は保護者様が閲覧できるよう、整備検討します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9		2	1	・事故や怪我をしたことがないため。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12					今後も、安心安全に楽しく過ごすことができるよう、また一人ひとりのニーズを重視した支援の中で成長につながるよう努めてまいります。運営に関してご協力とご理解を賜り、誠にありがとうございます。アンケートに関しまして、ご協力いただきありがとうございました。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	3				
	29	事業所の支援に満足していますか。	12					