

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名		ナチュラルこどもハウス鶴見区店		公表日		2026年2月16日					
				利用児童数		14		回収数		10	
		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	2				活動内容や利用人数によってはスペースが十分に感じられない場面がある可能性を受け止めております。今後も活動内容に応じた空間の使い分けや環境設定を工夫し、より安全でのびのびと活動できる環境づくりに努めてまいります。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9			1		今後は職員体制や役割についても、より分かりやすくお伝えできるよう情報発信に努めてまいります。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9			1		お子様が見通しをもって安心して過ごせるよう、視覚的支援や環境設定を行っております。「わからない」とのご意見も踏まえ、環境面での工夫や配慮についても具体的にお伝えする機会を増やし、より安心していただけるよう努めてまいります。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9			1		引き続き清掃・消毒を徹底し、お子様が安心して過ごせる環境維持に努めてまいります。また活動内容に応じた空間づくりをさらに工夫してまいります。			
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10					職員一同、日々研修や振り返りを行いながら、お子様一人ひとりの特性に応じた支援を心がけております。今後も専門性の向上に努め、より質の高い支援を提供してまいります。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10					今後も内容に齟齬が生じないよう、透明性のある運営を心がけるとともに、必要に応じて内容の見直しや改善を行ってまいります。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					今後も定期的な見直しを行い、より実態に即した計画作成に努めてまいります。			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					今後も制度やガイドラインの趣旨を踏まえ、具体性のある支援内容を設定してまいります。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					今後も記録や振り返りを通して計画の実施状況を確認し、確実な支援の実施に努めてまいります。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10					今後も季節行事や発達段階に応じた多様な活動を取り入れ、子どもたちが意欲的に参加できる環境づくりを継続してまいります。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1	1	2		ご意向を確認し、地域の子どもたちとの関わりがある場面や交流できる機会も検討していきます。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					今後も初回説明をはじめ、変更点等についても分かりやすく丁寧な説明を心がけてまいります。			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					今後も対面での説明を大切にし、ご理解・ご納得いただいた上で支援を進めてまいります。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1		5		今後は研修会や情報発信の機会をより明確にし、保護者の皆様に分かりやすくお伝えできるよう改善してまいります。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9	1				情報共有の方法や頻度について更なる工夫が必要であると受け止めております。連絡帳や送迎時のやり取りを大切にしながら、より丁寧な情報共有に努めてまいります。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1		2		今後は面談の機会や相談支援について、より明確に周知し、気軽に相談いただける体制づくりに努めてまいります。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					お子様やご家族の気持ちに寄り添う姿勢を今後も大切にし、安心して通所していただける関係づくりに継続してまいります。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	1	6		保護者様の意向も踏まえ、親子向けの機会で保護者様同士が情報交換できる場を予定しています。			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10					今後も迅速かつ丁寧な対応を心がけ、安心してご相談いただける体制を維持してまいります。			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					お子様の特性に応じた伝え方や、ご家庭との丁寧な情報共有を今後も継続してまいります。			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10					今後も活動の様子や事業所の取り組みを分かりやすく発信し、透明性のある運営に努めてまいります。			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1				個人情報保護の取り組みや管理体制について、より明確にお伝えしていく必要があると感じております。引き続き厳重な管理を徹底してまいります。			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10				今後も定期的な見直しと訓練を継続し、安全管理体制の強化に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10				今後も実践的な訓練を継続し、万が一の際にも落ち着いて行動できるよう備えてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10				今後も計画に基づき、安全を最優先とした支援を行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10				今後も迅速かつ誠実な対応を徹底してまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10				・楽しんで行ってるので、こちらも安心してます。 ご意見ありがとうございます。今後もお子様安心して過ごせる居場所であり続けられるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	1			今後も一人ひとりの興味関心に寄り添った活動づくりを工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				・いつも楽しく通わせていただいています。学校ではなかなかお友達との交流もなく、話も出てこないのですが、ナチュラルのお友達の話はよくしてくれます。 ・いつも手厚い支援に大変満足しています。毎回活動内容も違ったアプローチをしていてとても充実しています。いつもありがとうございます。 ご意見ありがとうございます。今後もお子様同士の関わりを大切にしながら、充実した活動と丁寧な支援を継続してまいります。 運営に関してご協力とご理解を賜り、誠にありがとうございます。 アンケートに関しましても、ご協力いただきありがとうございます。ありがとうございました。