

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 ナチュラルこどもハウス 生野区店

公表日 R8年 3月 6日

利用児童数

20

回収数

15

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15					法令を遵守し、感染防止対策も含め個々のスペースを十分にとりスペースを確保しています。今後も安全、安心に過ごせる環境作りを行なっていきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1		2	利用者の人数と、職員の数がわからないため。	今後専門職の増員と、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整え、研修体制の更なる充実を目指し、引き続き取り組んでまいります。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15					日頃より点検を行いながら都度修繕が必要の際は対応し、安全に安心して過ごすごとができるよう配慮してまいります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1		1		毎日、掃除と消毒を行い、清潔に保つことができるよう努めております。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1		1		保護者様との情報共有を行いながら、より丁寧な説明を心掛けていきます。面談や電話等での問い合わせの中でもお子様のご様子から課題について共通課題への理解を深めるように努めていきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			1		現状の評価を踏まえ、課題・計画に沿った支援の内容を保護者の方にも分かりやすく具体的にお伝えし、安心していただける努力をしております。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					アセスメントシートを活用し、保護者様と日々の支援内容や成果、課題目標を共有し支援計画を作成しています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			1		定期的に個別支援会議を行い、職員間の意見交換や支援内容の確認に努め、保護者様からの聞き取りを実施して同意のうえで見直しをしています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1				定期的に個別支援会議を行い、職員間の意見交換や支援内容の確認に努め、共通認識のもと支援を行っております。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1	1			週替りの設定課題や、子どもに合わせた活動内容のプログラムを作成しています。今後も多くの経験ができるよう考えていきたいと思っております。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2	9	3		児童会等との関わりはありませんが、公園などで地域の子たちの関わりがある場面もあります。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	2			毎月の利用者負担の明細を発行していただき。	見学時・契約時に口頭と書面で説明を行っていますが、より丁寧な分かりやすい説明を心がけていきます。世帯年収に応じて上限額が変わってきます。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					内容は覚えていませんが、あったと思います。	保護者様との情報共有を行いながら、より丁寧な説明を心掛けていきます。面談や電話等での問い合わせの中でもお子様のご様子から課題について共通課題への理解を深めるように努めていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	4	5	3			今後、親子交流会として保護者様同士の関わりがもてるよう機会を作っていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	1		1			送迎時にお子様の変化など保護者様との情報交換をさせて頂いています。時間の限りもあり場合によっては、電話や面談でも行います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	3	1	1			ご家庭での困りごとや課題について共通理解を行い、必要時は面談を設けて対応させていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13			2			今後もご家庭や関係機関での日々の様子を聞き取りし、保護者様にも安心していただける支援をすることを心がけてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	2	1	9	3			今後、親子交流会として保護者様同士の関わりがもてるよう機会を作っていきます。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1		3			ご要望やご意見等につきましては、速やかに誠実な対応に努め、全職員が周知して改善策を話し合い対応できるように努めます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1				送迎時などお話しの中でも丁寧に日々のことをお伝えできるよう努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	3				行事や祝日にはおたよりやSNSを通して活動の様子をお伝えさせていただいております。自己評価・保護者評価の評価結果についてはホームページに記載し発信させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1		1		個人情報が記載されている書類は厳重に管理しています。また、SNSなどの掲載可否を契約時に確認し、顔を隠すなど対応しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			1		全体でマニュアルを作成しています。月1回避難訓練を児童と共に、不審者、地震、火災に対応できるよう行っています。マニュアル類は保護者様も閲覧できるよう、整備しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			1		避難訓練（毎月）を実施しています。防災リュックの準備や緊急連絡先の整備・緊急時に対応できるよう定期的に見直しと整備しています。また、職員全員で年2回避難訓練を実施し、生野消防署に提出しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1		2		契約時に、計画等について説明すると共に、施設内でも危険等がないか、日々確認を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			4		事故などが発生した際は、速やかに電話連絡または送迎時に、状況等について詳しく説明を行い、必要に応じて事故報告書を作成し、対応させていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14			1		安心して楽しく来所していただける環境づくりに努め、お子様や保護者様に寄り添ってサポートできるよう、取り組みを大切にしていきたいと思っております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13			2		今後も、日々お子様を楽しみながら学べる環境を整え、支援内容計画の強化や活動の充実を図ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1		1		ご意見を真摯に受け止め、お子様やご家族様の思いを聴取し、安心・安全に楽しく過ごすことができるよう、今後も一人ひとりのニーズを重視した支援の中で成長につながる場所になるように努めてまいります。いつも運営に関しましてご協力とご理解を賜り、誠にありがとうございます。アンケートに関しましてもご協力いただきましてありがとうございます。